

ÉTUDE DE CAS

→ SITES FIXES



Entreprise : MIDAS
Secteur d'activité : Services

Logiciel : **MEDIA CONTACT**

Interconnexion : RNIS / ADSL – Sécurisée par VPN

Utilisation : Relier les 360 centres à l'informatique du siège et gérer l'ensemble des sites à distance

Profil

Midas est le leader mondial de la réparation rapide automobile. La société dispose en France de 360 centres regroupant plus de 1800 collaborateurs.

Besoin

L'architecture informatique de Midas est constituée :

-dans les différents centres, de terminaux points de vente reliés à un serveur d'applications,

-au siège, d'une base de données Oracle sur système SUN, avec différentes applications métiers, d'un réseau privé basé sur RNIS et ADSL, d'une messagerie Lotus Notes.

Les communications étaient précédemment effectuées par des traitements batch, déclenchés à l'initiative des agences, à travers des connexions X25 ou point à point RNIS. Les centres ne disposant pas localement de technicien informatique, l'administration des postes était réalisée depuis le siège, avec un logiciel de prise de contrôle à distance, et nécessitait d'intervenir manuellement sur les postes les uns après les autres.

Au moment du projet de renouvellement, l'objectif de la Direction Informatique était double :

-automatiser les flux de données sans toucher aux applications existantes

-supprimer les opérations manuelles d'administration et de maintenance.

Solution

MediaContact prend en charge l'ensemble des échanges quotidiens entre le siège et les centres : distribution des mises à jour de la base de données des pièces de rechange, remontée des données clients et des factures, mais également inventaire, télédistribution d'applications (par exemple, réinstallation complète d'un antivirus à distance), sauvegardes locales, et maintenance des postes (scandisk, défragmentation). Ces tâches, totalement automatisées, sont orchestrées par le service informatique depuis le siège.

Gains constatés

- Administration plus performante des postes distants
- Optimisation du temps consacré à la gestion courante du parc : le gain correspond à une ressource homme à temps plein
- Fiabilité renforcée des échanges de données
- Réduction des coûts de communication, notamment pour les sites reliés en dial-up, grâce à la compression de données et à la synchronisation différentielle

“Nous étions déjà convaincus de l'efficacité des logiciels Telelogos pour fiabiliser les échanges de données. Nous avons également été séduits par la facilité d'administration des sites distants que la nouvelle solution MediaContact nous procure au quotidien .”



Thierry LAMBLIN
Responsable Technique Informatique de Midas

