



Entreprise : ALTADIS

Secteur d'activité : Distributeur de cigares et cigarettes

Logiciel : **MEDIA TRANSFER**

Interconnexion : TCP/IP - ADSL

Utilisation : Architecture Front Office et échanges de données avec les terminaux de 10000 bureaux de tabacs

Profil

Altadis, groupe multinational fabricant et distribuant du tabac, est né de la fusion en 1999 entre le français Seita et l'espagnol Tabacalera. Il est aujourd'hui le quatrième fabricant de cigarettes en Europe de l'Ouest et le N°1 mondial sur le marché du cigare. Altadis est également le N°1 de la distribution de proximité en France et en Espagne (articles pour fumeurs, pellicules photos, confiseries, recharges pour téléphones mobiles, articles de papeteries...). Le réseau de distribution est constitué de 32000 points de vente indépendants.

Besoin

10150 bureaux de tabacs étaient équipés de terminaux point de vente Strator communiquant avec Altadis via des liaisons X.25 Transpac, l'architecture centrale étant basée sur des systèmes Unix (IBM AIX). Cette infrastructure vieillissante et peu évolutive engendrait des coûts de communications élevés pour des performances insuffisantes, et représentait un frein pour le développement de nouveaux services.

Pour améliorer le système de gestion entre le réseau de distribution et les 36 centres de réapprovisionnement, le Groupe Altadis décide en 2005 de lancer un grand projet de refonte de son architecture Front Office, la nouvelle infrastructure devant permettre à Altadis d'échanger régulièrement et de façon transparente pour les buralistes les données de stock, de réapprovisionnement et de tarification des articles (cigares, cigarettes, cartes téléphoniques, etc.).

Solution

La DSI a retenu le middleware de communication MediaTransfer pour plusieurs raisons :

- il est compatible avec l'outil installé sur les TPV des anciennes gammes,
- il communique déjà avec les applicatifs en place,
- il intègre de nouvelles technologies de reprise à froid et de compression des transferts,
- il permet de gérer des volumes d'échanges importants,
- il permet un pilotage centralisé de toutes les communications

Si le logiciel répondait à la majorité de ses attentes, Altadis a néanmoins demandé à Telelogos d'étudier plusieurs évolutions : l'asservissement total des échanges initialisés par les TPV au service informatique central, la gestion de files d'attente avec niveaux de priorités, l'augmentation de la capacité de communications simultanées.

Ces améliorations ont été réalisées et regroupées dans la version 6 de MediaTransfer, aujourd'hui disponible pour l'ensemble des clients de Telelogos.

MediaTransfer est installé en cluster pour une haute disponibilité de production, complété par un serveur d'authentification assurant la sécurité liée à IP/Internet, le tout installé sur des serveurs de type lame.

La phase de déploiement a débuté en février 2006. A la mi-juin, plus de la moitié des 10150 TPV étaient équipés de la nouvelle version de MediaTransfer. Le déploiement s'est achevé en septembre.

“En quelques mois, nous avons constaté de nombreux avantages par rapport à l'architecture précédente : la vitesse et la fiabilité des transferts ont été améliorées, les synchronisations plus fréquentes avec les TPV permettent plus de réactivité, et nos coûts télécoms ont été considérablement réduits.”



Jean-Louis BRUNEEL
Responsable Domaine Logistique - Altadis

