

ÉTUDE DE CAS

→ MOBILITÉ

 nomadvance

Entreprise : NOMADVANCE
Secteur d'activité : Services

Logiciel : MEDIA CONTACT

Interconnexion : GPRS / EDGE / WI-FI

Utilisation : Distribution et mise en place du logiciel MediaContact pour les flottes de techniciens (techniciens de maintenance, livreurs, transporteurs, ...)

Profil

Leader depuis plus d'une dizaine d'années dans l'implémentation de solutions de traçabilité et de mobilité, Nomadvance déploie des projets de mobilité pour le personnel nomade dans tous les domaines d'activités : gestion des tournées des chauffeurs-livreurs, force de vente, distribution, équipes d'interventions techniques et de maintenance. Ses prestations couvrent l'analyse et le conseil, le déploiement de la solution retenue, le maintien en condition opérationnelle des installations ainsi que des services d'infogérance des parcs de matériel (supervision, administration, Help Desk Utilisateurs).

Besoin

Dans le domaine de la mobilité, Nomadvance propose notamment la fourniture de matériel, le développement logiciel d'applications métiers, le middleware de synchronisation et d'échange de données entre les terminaux mobiles et le système d'information de l'entreprise, la mise en place des réseaux de communication (WIFI, GPRS, GSM) ainsi que des services d'administration et de gestion à distance des terminaux mobiles : surveillance, remontée des alertes, mises à jour automatiques, prise en main à distance, sauvegarde des données, etc.

Solution

Nomadadvance est certifié MediaContact, ce qui lui permet d'intégrer le logiciel d'administration centralisée des terminaux mobiles et distants de Telelogos et de proposer une expertise technique poussée sur le produit. Nomadvance complète ainsi son offre avec les services d'administration et de surveillance des terminaux distants et également de sauvegarde centralisée des données.

Gains constatés

En intégrant la solution MediaContact à son offre, Nomadvance étend ses capacités de supervision aux terminaux mobiles basés à l'extérieur de l'entreprise, quel que soit le réseau de communication utilisé (GPRS, Edge,...).

De nombreuses sociétés font appel au Centre Opérationnel de Supervision (C.O.S.) de Nomadvance qui assure un contrôle permanent des équipements. En cas d'anomalies, les superviseurs sont alertés en temps réel et prennent en main à distance les mobiles afin de régler très rapidement les dysfonctionnements rencontrés.

“Nous avons été très intéressés par la solution de Telelogos car après avoir effectué des tests très poussés, MediaContact nous est apparu comme la solution la plus complète et la mieux adaptée à la supervision des postes mobiles. MediaContact est la seule solution, à notre connaissance, qui est indépendante du matériel, de l'OS et des réseaux de télécommunication choisis par l'entreprise, ce qui lui offre une grande flexibilité.”

 TELELOGOS

Hervé MAO
PDG de Nomadvance



Telelogos
3 Avenue du Bois l'Abbé
Angers Technopole
49070 Beaucouzé - France
Tél : +33 (0)2 41 22 70 00
Fax : +33 (0)2 41 22 70 22
www.telelogos.com